

DEMANDE DE RETOUR RMA

Adresse de retour: 525 rue Sagard #103, Saint-Bruno-de-Montarville, QC, J3V 6C1
 TEL. 514.381.5555 | FAX. 514.381.6550
 SANS FRAIS. 1.855.381.5559
 COURRIEL. INFO@BACKSTAGECOMMERCE.CA

INSTRUCTIONS:

- 1) Remplir TOUTES sections à astérisque (*) 2) Mettre le produit dans une boîte 3) Joindre une copie de la facture originale 4) SVP inscrire clairement, sur la boîte, le numéro RMA

*NOM DE LA COMPAGNIE:	* NOM:
*ADRESSE COMPLÈTE:	
*TEL/ FAX:	*COURRIEL:

*RMA #	*Date D'ÉMISSION:
--------	-------------------

*Backstage Commerce, Inc. numéro d'autorisation:

*RMA #	*Issue Date:
--------	--------------

*DESCRIPTION DU PRODUIT:

*No. modèle/No. série:	*RAISON DU LE RETOUR:	*DATE DE L'ACHAT:

*Pour Utilisation des employés:

Enregistré	Recu	Examiné	Complété

Remarque: S.V.P. remplir TOUTES les sections à astérisque(*), tous formulaires incomplets seront rejetés. Pour les réparations garanties, les clients sont responsables des frais de transport lors du retour des produits à Backstage Commerce, Inc.



DEMANDE DE RETOUR

RMA

*Date (JJ/MM/AA):	* Date de l'achat (JJ/MM/AA):
*Distributeur autorisé:	
*Nom/Prénom du représentant:	

*Marque du Produit (CHOISIS 1)	Hair Treats Styling <input type="checkbox"/>	KeraStraight <input type="checkbox"/>	Croc <input type="checkbox"/>
	Valera <input type="checkbox"/>	GA.MA Italy <input type="checkbox"/>	Hair Forensic <input type="checkbox"/>

*# Modèle: _____

	OUI	NON
Problème avec le produit vécu dans les 90 premiers jours d'utilisation		
Est-ce que le produit a une GARANTIE PROLONGÉE LIMITÉE de BSC, INC. (preuve de facture originale requise)		

*FER À FRISER <input type="checkbox"/> – répondre aux questions ci-dessous	OUI	NON
Fer à friser ne s'allume pas ? – Problème avec les commutateurs		
Est-ce que le produit montre des signes de dommages extérieurs / a-t-il été échappé?		
Fer à friser ne s'ouvre/ferme pas? – Ressort est cassé		
Fer à friser ne chauffe pas ? – Problème avec le baril		
Est-ce que le baril montre des signes de mauvais entretien?		

*FER PLAT <input type="checkbox"/> – répondre aux questions ci-dessous	OUI	NON
Fer plat ne s'allume pas? – Problème avec les commutateurs		
Est-ce que le produit montre des signes de dommages extérieurs / a-t-il été échappé?		
Fer plat s'allume au hasard? – Problème avec le cordon électrique?		
Fer plat ne chauffe pas? – Problème avec les plaques		
Est-ce que le produit montre des signes qu'on a tiré sur le cordon électrique?		

*SÉCHOIR <input type="checkbox"/> – répondre aux questions ci-dessous	OUI	NON
Sèche-cheveux ne s'allume pas? – Problème avec les commutateurs		
Est-ce que le produit montre des signes de dommages extérieurs / a-t-il été échappé?		
Peu d'air qui sort – Problème avec le moteur		
Trouble avec le coupe-circuit thermique		
Est-ce que le filtre de l'écran contient un résidu de cheveux et/ ou d'autres débris?		

Remarque: S.V.P. remplir TOUTES les sections à astérisque(*), tous formulaires incomplets seront rejetés. Pour les réparations garanties, les clients sont responsables des frais de transport lors du retour de produits à Backstage Commerce, Inc.